

# Regulamin Serwisu Internetowego e-MIESZKAŃCY

## ART. 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z serwisu internetowego e-MIESZKAŃCY znajdującego się pod adresem [www.e-mieszkancy.pl](http://www.e-mieszkancy.pl) (zwanego dalej Serwisem) oraz zasady świadczenia usług za jego pośrednictwem. W szczególności Regulamin określa prawa i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników Serwisu oraz innych osób korzystających z jego usług, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Operatora jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis. Integralną częścią niniejszego regulaminu jest Cennik świadczenia usług.
2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Bartłomiej Knabel (zwany dalej: Operatorem), prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą WEB-SERVICES z siedzibą przy ul. Jaśminowej 22, 42-700 Lubliniec, REGON: 241128176, NIP: 575-173-99-90.
3. Operator oświadcza, że przysługują mu wyłączne prawa autorskie do Serwisu.
4. Każda osoba, która przystępuje do korzystania z serwisu e-MIESZKAŃCY zobowiązana jest zapoznać się z treścią Regulaminu.
5. Każda osoba przystępując do korzystania z serwisu, przyjmuje jednocześnie do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń następującej treści:

- zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia,
  - dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z usług Serwisu,
  - dane zawarte w formularzu rejestracyjnym oraz na Koncie są zgodne z prawdą,
  - wyrażam zgodę na otrzymywanie wskazanych w formularzu rejestracyjnym informacji systemowych, wiadomości od Operatora oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu,
6. Osoba dokonująca rejestracji w serwisie wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U. nr 133, poz. 883).
  7. Akceptując regulamin, zarejestrowany użytkownik zgadza się na publikację swojego identyfikatora (loginu) na stronach związanych z serwisem (np. awarie, forum, ogłoszenia). W opcjach konta Użytkownik może w dowolnym momencie podjąć decyzję o upublicznieniu również takich swoich danych jak adres e-mail i numer telefonu.

8. Zarejestrowany użytkownik posiadający prawa do definiowania przetargów zgadza się na udostępnienie swojego identyfikatora (loginu) oraz wprowadzonych w czasie definiowania przetargu danych kontaktowych w serwisie Oferteo.pl odpowiedzialnego za dystrybuowanie treści przetargu do firm zainteresowanych jego realizacją. Akceptuje on tym samym regulamin serwisu Oferteo.pl dostępny na stronie <http://www.oferteo.pl/regulamin.html>

## **ART.2 DOSTĘP DO SERWISU**

1. Użytkownikiem Serwisu może zostać osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
2. Użytkownicy serwisu mogą posiadać status:
  - a) Obserwatora
  - b) Mieszkańca
  - c) Administratora budynku
3. Status „Obserwatora” posiada każda niezarejestrowana osoba korzystająca z Serwisu.
4. Status „Mieszkańca” posiada każda osoba zarejestrowana z wykorzystaniem opcji „nowy mieszkaniec”
5. Status „Administratora budynku” posiada zarządca nieruchomości, zarejestrowany w serwisie.
6. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.
7. Procedura rejestracji i aktywacji Konta wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej serwisu i przebiega za pośrednictwem skrzynki e-mail wedle wskazówek wyświetlanych podczas procedury. Rejestracja wymaga podania danych wymaganych w formularzu rejestracyjnym, przy czym pola, których wypełnienie jest obowiązkowe oznaczone są gwiazdką. W trakcie rejestracji Użytkownik określa swój identyfikator (login) i hasło, które służyć będą do jego identyfikacji w serwisie. Użytkownik serwisu po zalogowaniu na swoje konto posiada wgląd w swoje dane osobowe oraz ma możliwość ich modyfikacji
8. Przesyłając formularz rejestracyjny użytkownik serwisu potwierdza autentyczność i zgodność ze stanem faktycznym danych w nim zawartych oraz wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu. Użytkownik jest zobowiązany potwierdzić swoją rejestrację w serwisie poprzez kliknięcie w link aktywacyjny, który zostanie przesłany wraz z hasłem dostępu na podany podczas rejestracji adres e-mail. Wprowadzenie błędnego adresu e-mail przy rejestracji uniemożliwia poprawną aktywację konta w serwisie.

9. Jeden Użytkownik nie może posiadać w Serwisie więcej niż jednego konta, tj. jednego identyfikatora i hasła pozwalających na korzystanie z Serwisu; identyfikatorem Użytkownika jest adres e-mail.
10. Z chwilą rejestracji Użytkownik otrzymuje tzw. login, czyli konto w serwisie oraz hasło, i tym samym między Użytkownikiem a Operatorem zostaje zawarta na czas nieokreślony umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną. Login jest równoważny adresowi e-mail Użytkownika.
11. Zawierając umowę z Operatorem, użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prywatność innych użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych użytkownikach bez ich wyraźnej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te są zgodne z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu,
  - b) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do kont innych użytkowników,
  - c) nie podejmowania jakichkolwiek działań na szkodę Operatora, użytkowników i innych osób.

### **ART. 3 WYMAGANIA TECHNICZE**

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług Serwisu system komputerowy Użytkownika Serwisu powinien spełniać następujące wymagania techniczne:

- procesor: 400 MHz
- karta graficzna: 16 MB, rozdzielczość: 1024x768
- system operacyjny Windows (XP, 2000, ME, 98SE) lub Linux
- połączenie z siecią Internet WWW
- przeglądarka internetowa (Internet Explorer wer. 7.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 3.0 lub nowsza, Opera 9.0 lub nowsza)
- włączenie obsługi Java Script, Java
- włączenie obsługi plików Cookies
- włączenie protokołów bezpiecznej transmisji danych SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0
- posiadanie własnej skrzynki pocztowej (osobisty adres e-mail).

### **ART. 4 ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ OPERATORA**

1. Osoby posiadające status „Obserwatorów” posiadają bezpłatny dostęp do następujących funkcjonalności Serwisu (tzw. pasywna funkcjonalność serwisu):

- a) możliwość komunikacji z innymi użytkownikami serwisu za pośrednictwem forum;
- b) dostęp do podstawowej wersji strony wspólnoty/spółdzielni/budynku, o ile strona taka zostanie stworzona;
- c) możliwość przeglądania zamieszczonych w serwisie informacji o przetargach;
- d) możliwość przeglądania ogłoszeń zamieszczonych w serwisie.

Dostęp do wskazanych wyżej zasobów serwisu nie jest uzależniony od spełnienia przez użytkownika indywidualnego formalności polegającej na dokonaniu rejestracji w systemie serwisu.

2. Osoby posiadające status „Mieszkańców” posiadają bezpłatny dostęp do funkcjonalności Serwisu dostępnych dla Obserwatorów, a nadto do następujących funkcjonalności (tzw. półaktywna funkcjonalność Serwisu):

- a) możliwość tworzenia i publikowania ogłoszeń
- b) możliwość zgłaszania awarii.

3. Po wykupieniu abonamentu przez Administratora budynku osoby posiadające status „Mieszkańców” posiadają dostęp do następujących funkcjonalności Serwisu:

- a) możliwość przeglądania ogłoszeń zamieszczonych przez administratora budynku na wirtualnej tablicy ogłoszeń;
- b) możliwość zgłaszania awarii administratorowi budynku;
- c) możliwość przekazywania stanu liczników wody administratorowi budynku;
- d) możliwość komunikacji z administratorem budynku.

4. Podmioty posiadające status „Administratora budynku” posiadają bezpłatną możliwość:

- a) tworzenia/edytowania strony wspólnoty/spółdzielni/budynku;
- b) tworzenia/edytowania strony zarządcy.

5. Po wykupieniu abonamentu podmioty posiadające status „Administratora budynku” posiadają dodatkową możliwość:

- a) wysyłania SMS-ów do mieszkańców ( w tym SMS-ów grupowych),
- b) wysyłania e-maili do mieszkańców (w tym e-maili grupowych, a w szczególności wysyłania zbiorowego przypomnienia o płatności)
- c) prowadzenia rejestrów kontaktów z mieszkańcami;
- d) profesjonalnego zarządzania awariami w administrowanych przez siebie budynkach (w tym: odbierania od mieszkańców informacji o awariach i informowania mieszkańców o przebiegu ich usuwania);
- e) zamieszczania na wirtualnej tablicy ogłoszeń informacji adresowanych do mieszkańców;

- f) publikowania treści uchwał oraz projektów uchwał,
- g) zbierania informacji o stanach liczników wody,
- h) ogłaszania przetargów.

## **ART. 5 PŁATNOŚCI**

1. Serwis internetowy e-MIESZKAŃCY świadczy usługi odpłatnie oraz nieodpłatnie, w zależności od poszczególnych usług oferowanych w serwisie.
2. Administrator budynku nie ma obowiązku korzystania z płatnej części serwisu i może za darmo korzystać z przysługującej mu funkcjonalności, wynikającej z posiadanego statusu.
3. Operator umożliwia Administratorom budynków bezpłatne korzystanie z pełnej funkcjonalności serwisu przez okres próbny 3 miesięcy, który liczony jest od dnia zarejestrowania Administratora w serwisie. Dalsze korzystanie z pełnej funkcjonalności serwisu uzależnione jest od wykupienia przez Administratora abonamentu.
4. Aby otrzymać dostęp do pełnej funkcjonalności serwisu Administrator powinien złożyć zamówienie na wybrany przez siebie pakiet abonamentowy. Złożenie zamówienia następuje za pośrednictwem panelu użytkownika znajdującego się na stronie serwisu (opcja: "Płatności"). Operator umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Serwisu w ramach stałego dostępu trwającego miesiąc (30 dni kalendarzowych) lub wielokrotność miesiąca - zwanego dalej Abonamentem. Nie ma możliwości wykupienia abonamentu na okres krótszy niż 1 miesiąc.
5. W czasie trwania Abonamentu, Użytkownik ma prawo korzystać z serwisu w dowolnym wymiarze godzin, w szczególności bez ograniczeń dotyczących liczby wejść do Serwisu Internetowego.
6. Wysokość opłaty abonamentowej za pełny dostęp do serwisu oraz dostępne okresy abonamentu określa aktualny cennik, stanowiący integralną część niniejszego Regulaminu (załącznik nr 1) i znajdujący się pod adresem [www.e-mieszkancy.pl/cennik.html](http://www.e-mieszkancy.pl/cennik.html) Operator zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w każdej chwili. Nowy cennik zaczyna obowiązywać z chwilą jego ogłoszenia w Serwisie pod adresem [www.e-mieszkancy.pl/cennik.html](http://www.e-mieszkancy.pl/cennik.html), z zastrzeżeniem że nie dotyczy on okresów abonamentu opłaconych przed dokonaniem zmian.
7. Operator ma prawo do stosowania cen promocyjnych i rabatów.
8. Opłata za pakiet abonamentowy jest pobierana z góry.
9. Odpłatne usługi świadczone będą przez Operatora na rzecz Użytkowników wyłącznie po złożeniu stosownej dyspozycji i wpłynięciu na konto bankowe Operatora abonamentu za wybrany przez Administratora okres.
10. Użytkownik może przedłużyć umowę dokonując płatności zgodnie z aktualnym cennikiem.

11. Okres abonamentu liczony jest od dnia zaksięgowania opłaty na koncie Operatora w przypadku, gdy użytkownik nie posiadał w tym dniu aktywnego abonamentu (założenie nowego abonamentu) lub od daty końca ważności ostatniego abonamentu w przypadku, gdy użytkownik posiadał w tym dniu aktywny abonament i zgłosił Operatorowi chęć jego przedłużenia (przedłużenie starego abonamentu).
12. W ciągu pierwszych 14 dni po przyjęciu zlecenia na abonament, Operator serwisu wystawia Administratorowi budynku fakturę VAT, na podstawie której Administrator winien dokonać płatności za Abonament z góry, w terminie 7 dni od jej wystawienia. Powyższe zasady mają odpowiednie zastosowanie do płatności za każde kolejne okresy obowiązywania Abonamentu określone w Zleceniu.
13. Operator wystawia fakturę na podstawie danych pobranych z wizytówki Użytkownika (podanych podczas rejestracji administratora). Użytkownik upoważnia Operatora do wystawienia faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
14. Brak potwierdzenia wpłaty na rachunku Operatora serwisu w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT zostanie automatycznie potraktowane jako rezygnacja z płatnych usług świadczonych w serwisie.

## **ART. 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA SERWISU ORAZ UŻYTKOWNIKÓW SERWISU**

1. Operator serwisu zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań co do jakości działania strony internetowej oraz ochrony danych znajdujących się na jego serwerach.
2. Operator zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług. Operator nie udziela jakichkolwiek gwarancji, że Serwis jest wolny od wad.
3. Operator jako właściciel i zarządca Serwisu dołoży wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały poprawnie, w sposób ciągły, 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu bez jakichkolwiek zakłóceń.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy i zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wynikające z przyczyn nie mógł przewidzieć i które zostały spowodowane przez okoliczności od niego niezależne, wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych na Kontach Użytkowników.
5. Operator zastrzega sobie jednocześnie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wstrzymania działania serwisu (lub jego części) z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z aktualizacją oprogramowania, wprowadzaniem zmian i ulepszeń w systemie, dodawaniem usług lub przeprowadzaniem konserwacji. O planowanych przerwach technicznych i czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni. Operator

doloży najwyższej staranności, aby wskazane wyżej przerwy miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej. Przerwy w świadczeniu usług z przyczyn technicznych nie mają wpływu na ocenę wykonania przez Operatora zobowiązań w zakresie realizacji Abonamentu.

6. W przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług w zakresie realizacji Abonamentu, z przyczyn technicznych, jest dłuższa niż 8 godzin jednorazowo lub 24 godziny w ciągu jednego tygodnia świadczenia usług, Operator zobowiązuje się do dodatkowej realizacji Abonamentu w wymiarze czasowym proporcjonalnym do okresu, w którym Abonament nie był realizowany.

7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane i publikowane przez Użytkowników Serwisu oraz za ich rzetelność i autentyczność. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania innych Osób, ani za wykorzystanie przez nie danych Użytkowników niezgodnie z celem działania Serwisu.

8. Operator serwisu nie bierze żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody i inne skutki wynikłe z wykorzystania przez Użytkowników portalu informacji umieszczonych na nim przez Administratorów budynków lub innych Użytkowników.

9. W maksymalnie szerokim zakresie, jak na to pozwalają przepisy prawa, Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników ani wobec osób trzecich z tytułu pośredniej lub bezpośredniej straty lub szkody i z tytułu utraty danych, bez względu na przyczynę (wynikłą z zaniedbania lub złamania niniejszego Regulaminu lub w inny sposób), nawet jeżeli Operator mógł przewidzieć taką stratę lub szkodę lub został o takiej możliwości poinformowany.

10. Operator serwisu nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu przez podmioty trzecie, w szczególności przez zarządców nieruchomości i administratorów budynków, którzy świadczą usługi na rzecz Użytkowników we własnym imieniu i na własny rachunek. Określenie reguł świadczenia takich usług należy do podmiotu świadczącego te usługi i podmiot ten jest wyłącznie za nie odpowiedzialny, oraz do niego należy zwracać się z wszelkimi uwagami i reklamacjami związanymi ze świadczonymi usługami.

11. Operator nie odpowiada w żaden sposób w maksymalnie szerokim zakresie, jak tylko pozwalają na to obowiązujące przepisy prawa, za treści przekazywane i publikowane na łamach Serwisu przez Użytkowników, oraz za ich rzetelność i autentyczność.

12. Z uwagi na specyfikę świadczonych przez siebie usług właściciel serwisu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania, przez osoby korzystające z serwisu, informacji uzyskanych za jego pośrednictwem, a w szczególności za decyzje użytkownika podjęte w oparciu o informacje publikowane w serwisie,

13. Operator nie ponosi też odpowiedzialności za:

- za błędy w działaniu serwisu, wynikające z niewłaściwej konfiguracji przeglądarki
- skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła Użytkownika;
- zawartość innych stron internetowych, które są połączone z Serwisem za pomocą odnośników (linków);
- szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu;
- problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Operator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów w funkcjonowaniu Serwisu związanych z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez podmioty trzecie;
- korzystanie z Serwisu przez Użytkowników niezgodne z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
- przerwy w funkcjonowaniu Serwisu zaistniałe z przyczyn technicznych;
- utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu, dysfunkcją sieci Internet lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Operatora, błędy lub pomyłki w Serwisie lub treściach publikowanych na jego łamach.

14. Na Operatorze nie spoczywa odpowiedzialność za działania osób trzecich, a w szczególności obsługujących system informatyczny serwisu, jak również za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia sprzętu komputerowego użytkownika, bądź jego zasobów danych, w trakcie lub w związku z korzystaniem z zasobów serwisu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę wszelkich danych użytkownika, spowodowanych awarią sprzętu, nieprawidłowym działaniem sieci Internet lub utratą danych na skutek działania osób trzecich.

15. Użytkownicy serwisu odpowiadają całkowicie za treść i zawartość informacji umieszczanych przez nich na stronach serwisu. W szczególności Użytkownicy serwisu umieszczający wpis/ogłoszenie ponoszą wszelką odpowiedzialność za jego szeroko pojętą treść, w szczególności za prawdziwość, rzetelność treści wpisu/ogłoszenia, a także zgodność z powszechnie obowiązującymi oraz miejscowymi przepisami prawa, i zwyczajami oraz normami moralno - etycznymi oraz postanowieniami niniejszego regulaminu. W szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane umieszczanie ogłoszeń, ich części lub elementów przez podmioty trzecie na innych serwisach internetowych lub w innych mediach, za wykorzystywanie ogłoszeń, ich części lub elementów przez podmioty trzecie w celach komercyjnych, a także za podszywanie się przez podmioty trzecie pod Użytkowników.

16. Operator serwisu nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem podmiotów korzystających z serwisu celem przeglądania wpisów / ogłoszeń oraz skorzystania z zamieszczonych ofert (w treści regulaminu jako Odwiedzający), za ich treść i rzetelność, a

także zgodność z postanowieniami niniejszego regulaminu, powszechnie lub miejscowo obowiązującym prawem, zwyczajami lub normami moralno - etycznymi.

17. Operator serwisu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rodzaj, jakość, bezpieczeństwo ani wartość usługi otrzymanego przez Odwiedzającego od danego Użytkownika w konsekwencji skorzystania z danego wpisu / ogłoszenia.

18. Operator serwisu nie odpowiada w żaden sposób za treści przedstawiane przez użytkowników serwisu na łamach forum.

19. Operator ma prawo usunąć z serwisu treści, które uzna za naruszające obowiązujące przepisy prawa, normy społeczne lub obyczajowe.

## **ART. 7 REKLAMACJE I ZWROTY**

1. Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, uwagi pod jego adresem oraz wszelkie inne problemy związane z funkcjonowaniem serwisu mogą być reklamowane przez Użytkowników poprzez zgłoszenie nadesłane drogą elektroniczną na e-mail Operatora lub pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Operatora serwisu, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego licząc od dnia wystąpienia nieprawidłowości w świadczeniu usługi przez Operatora. Niedotrzymanie terminu zgłoszenia reklamacji powoduje utratę przez Użytkownika prawa do reklamacji.

2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać: opis problemu, dane podmiotu zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko bądź nazwa, adres, numer telefonu, adres elektroniczny).

3. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane na wniosek Użytkownika w okresie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Operator zastrzega sobie jednak prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać one będą z nieznaności postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa. Operator zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu oraz zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu Konta.

4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną lub w formie pisemnej.

## **ART. 8 ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron poprzez dezaktywację konta bądź jego usunięcie. Rozwiązanie umowy nie wpływa na ważność zobowiązań powstałych wskutek wcześniejszego korzystania z Serwisu.

2. Zarejestrowany użytkownik Serwisu może w każdej chwili zrezygnować z usług serwisu i zażądać usunięcia swojego konta i danych osobowych z Serwisu, bez podawania jakichkolwiek przyczyn.
3. Chęć rezygnacji należy zgłosić Operatorowi serwisu, wysyłając wiadomość mailową na adres: [usuniecie\\_konta@e-mieszkancy.pl](mailto:usuniecie_konta@e-mieszkancy.pl). Procedura usunięcia konta polega na kliknięciu w specjalny link, który zostanie przesłany na zarejestrowany w bazie adres email użytkownika.
4. Ponadto Użytkownik może zostać zablokowany lub usunięty z Serwisu, gdy podejmuje działania na niekorzyść Operatora.
5. Użytkownik może zostać również zablokowany lub usunięty z Serwisu bez podawania przyczyn z strony Operatora, gdy Operator uzna to za konieczne. Niedopuszczalne są działania na niekorzyść Administratora, a w szczególności mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku stwierdzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, Operator ma prawo do zablokowania Konta. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów. Administrator jest wówczas uprawniony do podjęcia stosownych czynności, w tym zmierzających do naprawienia poniesionej przez niego szkody.
6. Użytkownik może zostać zablokowany lub usunięty z Serwisu, gdy postępuje się wyrażeniami powszechnie uznanym za obraźliwe.

## **ART. 9 DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych jest Operator Serwisu, który dokonuje przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).
2. Dane osobowe oraz informacje zawarte w formularzu rejestracyjnym wykorzystywane będą przez Administratora do zawarcia, zmiany, rozwiązania umowy z Użytkownikiem oraz zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług.
3. Użytkownik serwisu wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez firmę swoich danych osobowych w celach administracyjnych i statystycznych związanych z prowadzeniem serwisu, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r.
4. Użytkownik dysponuje prawem wglądu do swoich danych w każdym czasie, możliwością ich zmiany i aktualizacji oraz żądania ich usunięcia z bazy kont.

5. Operator ma prawo uzależnić świadczenie swoich usług i korzystanie z Serwisu przez Użytkownika od uprzedniego potwierdzenia przez niego danych osobowych, stosownymi dokumentami, poprzez przesłanie kserokopii dokumentu potwierdzającego tożsamość. Nadesłanie kserokopii dokumentu jest dobrowolne. Jeżeli kserokopia dokumentu nie zostanie przesłana lub budzić będzie uzasadnione wątpliwości Operatora, może on odmówić zawarcia umowy.
6. Operator ma prawo uzależnić świadczenie swoich na rzecz Administratora budynku od uprzedniego uprawdopodobnienia przez niego faktu administrowania konkretnym budynkiem poprzez przedstawienie stosownych dokumentów. Jeżeli dokumenty te będą budzić wątpliwość, Operator może odmówić zawarcia umowy albo rozwiązać umowę z Użytkownikiem.
7. Użytkownik ma obowiązek aktualizować dane podane w formularzu rejestracyjnym niezwłocznie po każdej zmianie tych danych.
8. Operator uprawniony jest do ujawnienia danych osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.

#### **ART. 10 OBOWIAZYWANIE I ZMIANY REGULAMINU**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 marca 2010 roku i wiąże w tej wersji do dnia jego zmiany lub odwołania.
2. Regulamin jest dostępny [www.e-mieszkancy.pl/regulamin.pdf](http://www.e-mieszkancy.pl/regulamin.pdf)
3. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu w każdej chwili i bez konieczności uzasadniania przyczyny. Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.
4. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Operator poinformuje o tym niezwłocznie Użytkowników poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu na łamach Serwisu. Ponadto każdy zarejestrowany Użytkownik zostanie powiadomiony mailem o każdej zmianie Regulaminu.
5. Warunkiem dalszego korzystania z Serwisu jest zaakceptowanie Regulaminu w całości wraz z wprowadzonymi zmianami. Akceptacja zmienionej treści Regulaminu jest jednoznaczna z oświadczeniem woli o kontynuowaniu umowy z Operatorem.
6. W przypadku odmowy akceptacji nowego Regulaminu Użytkownik zobowiązany jest powiadomić o tym Administratora za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.e-mieszkancy.pl/kontakt.html](http://www.e-mieszkancy.pl/kontakt.html).
7. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Użytkownik rozwiązuje tym samym umowę z Administratorem, co jest równoznaczne z usunięciem Konta.

## **ART. 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zabronione jest bez zgody Administratora jakiegokolwiek kopiowanie lub powielanie informacji zawartych w serwisie, wykorzystywanych materiałów oraz rozwiązań technologiczno-programistycznych (kody źródłowe, zastosowane algorytmy), za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83).
2. W razie jakichkolwiek sporów wynikających ze stosunków między Operatorem a Użytkownikiem sądom polskim przysługuje jurysdykcja krajowa wyłączna. Wszelkie spory sądowe rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Operatora.